

## **UNA EXPERIENCIA PERSONAL: ESTUDIAR PSICOLOGÍA EN LA FACULTAD DE FLORENCIA**

**Alba Cunill Gartmann**

Estudiante de 5º de psicología  
Facultad de Educación y Psicología  
Universidad de Girona

### **Resum**

En el següent article s'explica una experiència d'Erasmus a la facultat de psicologia de Florència, Itàlia, durant els mesos de febrer a juliol del 2007. L'estudiant va cursar a Itàlia el segon trimestre de quart de psicologia. L'objectiu de l'article és el de transmetre l'experiència i allò que l'estudiant va aprendre de la Facultat amb la seva estada allà. Després d'una breu introducció de caire més personal s'explica l'organització general de la llicenciatura de psicologia a Florència i la metodologia docent. Acaba l'article amb una valoració personal de l'Erasmus.

### **Resumen**

En el siguiente artículo se explica una experiencia de Erasmus en la facultad de psicología de Florencia, Italia, durante los meses de febrero a julio de 2007. La estudiante cursó en Italia el segundo trimestre de cuarto de psicología. El objetivo del artículo es transmitir la experiencia y todo aquello que la estudiante ha aprendido de la facultad durante su estancia allí. Después de una breve introducción más personal se explica la organización general de la licenciatura de psicología en Florencia y la metodología docente. Acaba el artículo con una valoración personal del Erasmus.

### **Abstract**

The present paper describes an Erasmus experience at the School of Psychology in Florence, Italy, from February to July 2007. The student attended second-semester fourth-year courses in Italy. The aim of the article is to spread the student's experience at the Italian university and what she learnt from the School of Psychology through her stay. The paper is organized as follows. A brief introduction with a few personal details precedes the section dealing with the general organization and teaching methodology of the Bachelor's degree in Psychology in Florence. The paper concludes with a personal evaluation of the Erasmus experience as a whole.

### **La llegada**

Llegué a Italia la semana que cayó el gobierno de Prodi, a finales de febrero. En aquél momento no tenía ni mínimas nociones de italiano y no pude entender qué había pasado exactamente. El gobierno se restableció pero el caos en el país siguió y sigue presente, y es que Italia funciona y tira adelante sobre unos ejes equilibradamente desordenados.

Aún así, después de todo, Italia es un país divertido donde impera la palabra como medio para conseguir los objetivos deseados: desde aquellos más íntimos y personales hasta las coacciones de los más grandes mandatarios.

Aunque lo que expongo son tópicos, después de hacer el Erasmus en este país puedo decir que se ajustan bastante a la realidad nacional, aunque pienso que no se tiene que perder de vista el hecho de que siempre hay matices y excepciones y diferencias regionales.

Llegué a Florencia y lo único que tenía claro eran dos direcciones: una era la de la Oficina de Relaciones Exteriores (ORE) y la otra la de la Facultad de psicología. Con estos dos

datos y un mapa de la ciudad conseguí llegar a la facultad, donde me firmaron el convenio de estudios y después fui a la otra oficina a matricularme.

Sin saber muy bien cómo, y un poco por casualidad, poco a poco fui descubriendo dónde estaban las clases, encontré piso, dejé de perderme por las calles de Florencia y empecé a llenar la agenda del teléfono de nuevos números.

Por el idioma no tuve problemas: siendo Erasmus puedes asistir a un curso gratuito que me sirvió para aprender las bases gramaticales del idioma. La expresión y comprensión las aprendí en la universidad y pasando muchas horas con gente del país.

Fuera de las paredes de la facultad, una semana después de llegar ya tenía la vida más o menos organizada: entraba y salía de mi casa, un piso en una calle detrás del Duomo (vivía con un italiano y una italiana y compartía habitación con una lituana) y paso a paso, emoción tras emoción, se iba construyendo el día a día de aquella nueva experiencia.

Dentro de las paredes de la facultad las cosas fueron de otra forma: nadie me explicó cómo funcionaba nada aunque poco a poco conseguí descubrirlo.

La licenciatura de psicología está organizada de la siguiente forma: se cursan tres años de psicología, de un nivel general, y después de la superación de 180 créditos se obtiene un primer título: la "laurea triennale". Los alumnos que hayan obtenido este título pueden seguir estudiando y apuntarse a una especialización (la "laurea specialistica": LS), de dos años más, que consta de un total de 120 créditos. A continuación lo describo más detalladamente.

### La organización de los estudios

La "laurea triennale": consta de 180 CFU (CFU significa Créditos Formativos Universitarios y 1CFU es equivalente a 25 horas). Está previsto que se curse en tres años (aunque la mayoría de alumnos lo hace en más tiempo) y es una formación general de psicología. Los estudiantes tienen que escoger, desde el primer año, una de las siguientes cuatro ramas: ciencia y técnica de psicología clínica y de comunidad/ ciencia y técnica de psicología del desarrollo y de la educación / ciencia y técnica de psicología del trabajo y de las organizaciones / ciencia y técnica de psicología general y experimental.

Algunas asignaturas son comunes en todas las ramas y otras son específicas de cada vía. Añado las tablas siguientes donde se puede observar la organización de las asignaturas.

Tabla 1. Asignaturas de la **laurea triennale**.

"Triennale": CLÍNICA Y DE COMUNIDAD	CFU	CFU / año	"Triennale": DESARROLLO Y EDUCACIÓN	CFU	CFU / año
Psicología general	9	1º	Psicología general	9	1º
Psicometría	9	1º	Psicometría	9	1º
Psicología del desarrollo	9	1º	Psicología del desarrollo	9	1º
Psicología social	9	1º	Psicología social	9	1º
Biología general	9	1º	Biología general	6	1º
Genética médica	6	1º	Antropología cultural	9	1º
Historia de la comunicación de masas	3	1º	Pedagogía social	3	1º
Conocimiento informático	6	<b>Total CFU 60</b>	Conocimiento informático	3	<b>Total CFU 57</b>
Psicobiología del desarrollo	9	2º	Psicobiología del desarrollo	9	2º
Técnicas de investigación psicológicas y análisis de datos	9	2º	Métodos y técnicas de evaluación del desarrollo	9	2º
Psicología de las actitudes y de las opiniones	9	2º	Psicología del desarrollo del lenguaje y de la comunicación	6	2º
Psicología dinámica	9	2º	Psicología del hándicap y de la rehabilitación	6	2º
Psicopatología del desarrollo	9	2º	Psicología de las actitudes	6	2º
Estadística	6	2º	Psicología de la orientación escolar y profesional	6	2º
Medicina preventiva y social	3	2º	Psicología dinámica	6	2º
Ejercitación sobre comunicación interpersonal	2	2º	Bases biológicas del comportamiento	3	2º
Lengua inglesa a nivel intermedio y léxico específico	4	<b>Total CFU 60</b>	Neuropsiquiatría infantil	9	2º
			Estadística	3	<b>Total CFU 63</b>

Psicología clínica	9	3º	Psicología del desarrollo cognitivo	9	3º
Psicología del hándicap i de la rehabilitación	9	3º	Psicología de los procesos educativos	9	3º
Neuropsiquiatría infantil	6	3º	Psicología clínica	6	3º
Pediatría preventiva y social	6	3º	Sociología de la familia	3	3º
Estadística social	6	3º	Actividad de contexto	7	3º
Técnicas para la recogida de datos, counselling y promoción de la salud.	10	3º	Aplicaciones informáticas	4	3º
Libre elección	9	3º	Lengua inglesa: superación de la prueba para el testeo a nivel intermedio (B1)	4	3º
Prueba final	5	<b>Total CFU 60</b>	Lengua inglesa a nivel intermedio (B1) y lenguaje específico del área	4	3º
			Libre elección	9	3º
			Prueba final	5	<b>Total CFU 60</b>
<b>Total "triennale": 180 CFU</b>					
<b>"Triennale": DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES</b>	<b>CFU</b>	<b>CFU / año</b>	<b>"Triennale": GENERAL Y EXPERIMENTAL</b>	<b>CFU</b>	<b>CFU / año</b>
Psicología general	9	1º	Psicología general	9	1º
Psicometría	9	1º	Psicometría	9	1º
Psicología del desarrollo	9	1º	Biología general	9	1º
Psicología social	9	1º	Fundamentos anatomofisiológicos de los procesos psíquicos	9	1º
Biología general	9	1º	Psicología del desarrollo	9	1º
Filosofía del lenguaje y de la comunicación	3	1º	Psicología social	9	1º
Sociología de la comunicación	6	1º	Estadística	6	<b>Total CFU 60</b>
Conocimiento informático	6	<b>Total CFU 60</b>	Historia de la psicología	3	2º
Técnicas de investigación de psicología y análisis de datos	6	2º	Psicología cognitiva	6	2º
Psicología de los grupos y de la comunidad	9	2º	Técnicas de investigación y análisis de datos	9	2º
Psicología ambiental	6	2º	Psicología de la atención	6	2º
Psicología del trabajo y aplicada	9	2º	Principios de percepción	6	2º
Psicología de las organizaciones	9	2º	Inteligencia artificial	3	2º
Estadística	3	2º	Principios de psicología de la memoria	3	2º
Sociología del trabajo y de las organizaciones	3	2º	Psicología fisiológica	9	2º
Libre elección	9	2º	Psicología dinámica	6	2º
Ejercitación de técnicas y instrumentos de investigación psicosocial	6	2º	Genética	6	2º
Lengua inglesa a nivel intermedio y léxico específico	4	<b>Total CFU 64</b>	Conocimiento informático	3	<b>Total CFU 60</b>
Teoría y técnicas de los tests	6	3º	Principios de hipnosis	6	3º
Psicología de las actitudes y de la comunicación persuasiva	9	3º	Psicobiología del desarrollo	6	3º
Psicología de la formación	9	3º	Teoría y técnicas de los tests	9	3º
Psicología de la orientación profesional	6	3º	Informática	6	3º
Psicología de la gestión de los recursos humanos	3	3º	Antropología cultural	3	3º
Psicología clínica	6	3º	Sociología general	3	3º
Medicina social	6	3º	Prácticas	9	3º
Simulación de la actividad psicológica en contextos sociales y organizativos	6	3º	Lengua inglesa	4	3º
Prueba final	5	<b>Total CFU 56</b>	Libre elección	9	3º
			Prueba final	5	<b>Total CFU 60</b>
<b>Total "triennale" 180 CFU</b>					

Una vez superadas todas las materias, para obtener esta primera titulación de psicología más general, sea la vía que sea (clínica, educación, trabajo o experimental), los estudiantes tienen que hacer una prueba final que consiste en la redacción de un trabajo sobre un tema, escogido por ellos mismos, relacionado con la vía que han escogido. Hacen una pequeña investigación sobre un tema o una revisión bibliográfica y una vez finalizada la presentan delante de un tribunal formado por el tutor y otros profesores de la universidad. El alumno defiende su trabajo y después de las preguntas de los profesores se le asigna una nota.

La "**laurea specialistica**": una vez superada la "laurea triennale" los alumnos pueden escoger una especialización. Está prevista que se curse en dos años y consta de 120 CFU totales. Hay cuatro ramas de especialización que vienen a ser la continuación de las vías de la "triennale": especialización en psicología clínica y de la salud / especialización en psicología del desarrollo y la educación / especialización en psicología social y de las organizaciones / especialización en psicología experimental.

Una vez superadas las materias los alumnos tienen que realizar de nuevo una prueba final que consiste en la redacción de una investigación que será defendida delante de un tribunal y evaluada.

Cuando llegan aquí, teóricamente después de cinco años (aunque, como he dicho antes, la mayoría de los alumnos invierten más tiempo en ello) aún les queda hacer las prácticas durante un año en un centro y después de este prácticum obtienen la titulación de licenciados en psicología. Para poder acceder al mundo laboral en Italia los alumnos tienen que realizar y superar lo que se llama "examen de estado": un examen que les acredita como psicólogos aptos para trabajar.

### **La metodología docente**

**Los métodos docentes** son bastante similares a los de la facultad de psicología de la Universidad de Girona: la mayoría de los profesores dan clases magistrales y algunos tratan de hacer las clases más participativas y dinámicas, de debate a partir de distintas lecturas o propuestas de argumentos. La diferencia más grande es que no incluyen parte práctica en las materias: consideran que en la prueba final ya se aplican los conocimientos teóricos y se ponen en práctica.

**La asistencia a clase** en la facultad de psicología de la universidad de Florencia es obligatoria en los cursos de especialización. Los alumnos que tienen más del 20% de ausencias injustificadas no tienen derecho a examen.

Referente a **la evaluación** se hacen tres sesiones de exámenes: una invernal, otra de verano y otra en otoño. Cada sesión incluye tres convocatorias (por ejemplo, la sesión de verano para una materia incluye un examen el 5 de junio, otro el 17 de junio y otro el 3 de julio). Los alumnos se inscriben en la convocatoria que quieren a través de Internet.

Las calificaciones en el sistema universitario italiano van del 1 al 30 y se aprueba a partir del 18.

Los exámenes normalmente son orales. Algunos profesores primero hacen un examen tipo test y después, con los alumnos que han aprobado, hacen un examen oral. Los profesores que escogen hacer sólo un examen escrito, convocan posteriormente a todos los alumnos y hacen lo que llaman la "verbalización": alumno por alumno comenta con el profesor el examen y discuten la calificación obtenida. Los alumnos pueden aceptarla o rechazarla si les parece injusta o la quieren mejorar.

El temario que es de examen no es tan sólo el contenido de las clases si no que para cada asignatura se deben leer dos o tres libros y algunos artículos. En el examen los profesores hacen una pregunta de cada una de las lecturas.

Las clases suelen ser de entre 50 y 100 alumnos en función de la materia y del curso. Sería imposible realizar en una convocatoria exámenes orales a cien personas, pero como hay diferentes convocatorias de un mismo examen, el número de alumnos que se acumula puede llegar a ser de unos treinta. Eso puede suponer para un profesor unas cuatro o cinco horas de examen.

El docente titular de la asignatura es quien hace las preguntas de examen y habla con el estudiante y suele tener uno o dos asistentes (que suelen ser estudiantes de doctorado) que toman nota de las preguntas que el profesor hace a cada alumno y de la nota que obtiene. La realización de estos exámenes requiere un esfuerzo intensivo por parte del profesor que tiene que estar atento a las palabras de sus alumnos durante unas cuantas horas seguidas. Hacer los exámenes orales también supone una preparación previa de posibles preguntas y un

criterio preestablecido de qué respuestas se valoraran como correctas y válidas, qué contenidos se espera que el estudiante domine y qué contenidos serán imprescindibles para aprobar. Por ejemplo, en el caso del examen de psicología de la salud, los estudiantes que estábamos esperando para examinarnos pudimos escuchar como otros estudiantes lo hacían y pude observar lo siguiente: el profesor preguntaba sobre algún modelo de salud, por ejemplo. Si el estudiante sabía describir bien el modelo y sabía poner un ejemplo ya podía aprobar. Si además sabía describir los puntos fuertes y débiles del modelo subía la calificación y si sabía proponer otros modelos de los estudiados que podían suplir las faltas del anterior obtenía una calificación mayor. Pero también se podían observar otros criterios no tan especificados como el hecho de que el estudiante añadiese información relevante relacionada con la pregunta (información relacionada con teoría de examen), el dominio del estudiante a la hora de verbalizar la respuesta; si la construía estructurada y ordenadamente, o si se iba por las ramas evitando la teoría, etc. Todo esto eran puntos que se podía ver que el profesor tenía en cuenta a la hora de valorarlo. Al final de la prueba el docente utilizaba algunas preguntas de opinión personal donde dejaba que el estudiante se expresara libremente.

Las diferencias que hay a nivel de estructura y de funcionamiento entre la facultad de psicología de Florencia y la facultad de psicología de Girona tienen ciertas implicaciones para los alumnos. En primer lugar la flexibilidad de las fechas de examen da a los alumnos un margen mayor en su organización personal. En segundo lugar, el hecho de que el temario de examen sea la información que se encuentra en los manuales supone la adquisición de ciertas habilidades y competencias interesantes para los alumnos: se familiarizan con la lectura de los manuales de psicología, aprenden a seleccionar la información relevante de la que no lo es y aprenden y memorizan, de entre toda la información disponible, la que es importante para sus conocimientos. Por último, creo que los exámenes orales piden el esfuerzo por parte del alumno de integrar y organizar toda la información que conoce, al mismo tiempo que se le pide la competencia de exponerla en público. Creo que esta demanda da habilidades interesantes de organización mental, integración y comunicación de la información aprendida además del uso de un vocabulario apropiado y rico sobre las distintas temáticas. Estas demandas en los exámenes suponen una preparación laboriosa, seguramente es por este motivo que los alumnos realizan pocos exámenes cada año pero, en general y por lo que he podido ver, cuando se presentan a un examen están bien preparados.

Como todos los sistemas, el italiano y en concreto el de la facultad de psicología de esta ciudad también tiene sus partes negativas. A nivel de funcionamiento creo que la parte negativa es, por ejemplo, las grandes colas que se forman en los exámenes orales: cada alumno tiene que esperar su turno y esto puede suponer una espera de hasta tres horas y a veces más, o hasta puede suceder que le pospongan el examen por falta de tiempo, después de haber esperado una tarde entera (¡parece imposible pero esto sucede!). A nivel de estructura y organización de la licenciatura creo que acaba siendo demasiado larga: los alumnos suelen tardar entre siete y diez años desde que empiezan a estudiar psicología hasta que salen con el examen de estado aprobado y a punto para incorporarse al mundo laboral.

### **Valoración personal**

Después de haber entendido las normas y la organización de la facultad y tras haber asistido a las clases, hice los exámenes: hice tres asignaturas y me evaluaron por medio de tres exámenes orales y dos escritos. Antes de hacerlos parece muy difícil pero con un poco de esfuerzo y dedicación se acaba superando y es una prueba que te ayuda a aprender.

Pero lo que se aprende yendo de Erasmus va mucho más allá de los conocimientos que puedes adquirir dentro de la universidad. Es, por encima de todo, una experiencia personal que te enriquece mucho y te enseña muchas cosas sobre ti mismo. Conoces un país nuevo y aprendes otra lengua, te adaptas solo a situaciones nuevas y haces muchas cosas que nunca antes habrías imaginado que eras capaz de hacer.

El día que coges el avión para irte sientes una contradicción muy grande dentro de ti: estás entre la ilusión de lo vivido y la pena de dejarlo. Te llevas contigo la experiencia pero dejas a mucha gente que has encontrado por el camino y que te han llenado de colores y vivencias y en muy poco tiempo se han convertido en personas importantes y especiales. Para mí han sido todas estas personas que me he encontrado las que han hecho del Erasmus una experiencia humana, irreplicable y encantadora.

¡Se la recomiendo a todo el mundo!