

EL ESTRÉS MORAL EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO: UN ESTUDIO EXPLORATORIO CON ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA

Jaime Armada Fernández

Grupo de Investigación en Procesos Psicológicos y Psicopatología
Universidad de Girona
u1060083@correu.udg.edu

Esperanza Villar Hoz

Departamento de Psicología
Grupo de Investigación en Procesos Psicológicos y Psicopatología
Universidad de Girona

Beatriz Caparrós Caparrós

Departamento de Psicología
Grupo de Investigación en Procesos Psicológicos y Psicopatología
Universidad de Girona

Resum

L'article intenta estudiar el concepte d'estrès moral en un context universitari i té com a objectius identificar i tipificar les situacions de potencial estrès moral dins aquest àmbit, analitzant tres dimensions de les situacions que poden produir estrès moral informades a partir de l'administració d'un qüestionari obert a 169 alumnes de psicologia de la Universitat de Girona. Els resultats indiquen que 82 estudiants han viscut situacions amb el potencial de produir estrès moral. Les situacions potencialment productores d'estrès moral apareixen en gran part com a resultat de les pròpies relacions entre els alumnes, encara que també apareixen situacions relacionades amb la seva formació i la possibilitat de poder manifestar la seva opinió.

Resumen

El artículo intenta estudiar el concepto de estrés moral en un contexto universitario y tiene como objetivos identificar y tipificar las situaciones de potencial estrés moral dentro este ámbito, analizando tres dimensiones de las situaciones que pueden producir estrés moral informadas mediante la administración de un cuestionario abierto a 169 alumnos de psicología de la Universidad de Girona. Los resultados indican que 82 estudiantes han vivido situaciones con el potencial de producir estrés moral. Las situaciones potencialmente productoras de estrés moral aparecen en gran parte como resultado de las propias relaciones entre los alumnos, aunque también aparecen situaciones relacionadas con su formación y la posibilidad de poder manifestar su opinión.

Abstract

The article intends to study the concept of moral stress in a university context and aims to identify and characterize potential situations of moral stress in this area, by analysing three dimensions of the situations that can lead to moral stress informed through an open questionnaire administered to 169 psychology students at the University of Girona. Data show that up to 82 students have experienced situations which could lead to moral stress. The stress-producing situations seem to be mainly related to the relationships among students themselves, although other aspects related to their training and the possibility to express their opinions are

also involved. The research shows that moral stress is present in college life and is an open field for future research.

Introducción

El uso del término estrés moral dentro de la literatura científica, es relativamente reciente habiéndose dado su uso, principalmente, dentro del marco de las profesiones sanitarias y, más concretamente, en el ámbito de la enfermería (Kälvemark, Hoglund, Hansson, Esterholm y Arnetz, 2004; Lützén, Blom, Ewalds-Kvist, y Winch 2010; Lützén, Cronqvist, Magnusson y Andersson, 2003; Lützén, Dahlqvist, Eriksson, y Norberg, 2006; Mauleon, Palo-Bengtsson y Ekman, 2005; Severinsson, 2003). De esta manera, encontramos que la primera vez en la que aparece mencionado el término es en la obra de Jameton (1984), en referencia a aquellas situaciones laborales en las “*uno sabe lo que es correcto hacer pero las restricciones institucionales o de otro tipo dificultan la realización del curso de acción deseado*” (p. 6). Pese a que la literatura dentro del ámbito de la salud es extensa, el término también ha aparecido en contextos diferenciados de la enfermería, como la fisioterapia (Carpenter, 2010), farmacia (Sporrong, Höglund, Hansson, Westerholm y Arnetz, 2005), psicología (Austin, Rankel, Kagan, Bergum y Lemermeyer, 2005), estudiantes de medicina y veterinaria (Arluke, 2004), así como en trabajadores de refugios para animales (Rogelberg et al., 2007).

De esta manera, se ha venido definiendo tradicionalmente el estrés moral como “*el sentimiento de sufrimiento o desequilibrio psicológico que ocurre en situaciones en las que es conocida la acción ética a seguir pero las constricciones institucionales hacen que sea casi imposible llevarlas a cabo*” (Elpern, Covert y Klinpell, 2005, cfr. Lützén et al. 2010). Estas constricciones o límites institucionales, tal como las denominaremos, pueden ser de carácter variado, es decir, pueden ser bien normas explícitas y recogidas en un código interno o bien pueden ser menos evidentes, no formales y más difusas (Cribb, 2011). Esta definición se diferencia del dilema moral en cuanto en este último existe una duda sobre qué curso de acción es el más correcto a realizar y, en éste caso, la persona sabe cuál es la acción correcta a llevar a cabo pero ve limitada su capacidad de acción (Kälvemark et al., 2004). En los últimos años, sin embargo, distintos autores consideran también los dilemas morales como situaciones generadoras de estrés moral (Kälvemark et al., 2004).

Encontramos tres precondiciones en el campo de la enfermería para que se dé el estrés moral (Lützén et al., 2003). Estas precondiciones son:

- Que las enfermeras sean sensibles moralmente a la vulnerabilidad del paciente, entendiendo sensibilidad moral como el tipo de percepción activa que está acompañada del sentido moral de “lo que debería hacerse” (Cronqvist, 2006).
- Que las enfermeras experimenten factores externos que les priven de hacer lo que ellas creen que es mejor para el paciente.
- Que las enfermeras creen que ellas no tienen control sobre la situación específica.

Por otro lado, encontramos que Kälvemark et al. (2004) dan un significado más amplio al estrés moral. En este caso, los autores argumentan que no sólo se da en los casos en los que el profesional se encuentra constreñido por la institución en cuanto a poder realizar aquella acción que considera mejor para el paciente, sino que ubican el estrés moral también en aquellas situaciones en las que la persona sigue con sus decisiones morales pero choca, por ejemplo, con regulaciones legales. Extraemos la Figura 1 de la obra de estos autores:

Figura 1. Estrés moral en el marco de lo legal y moral.

	Legalmente correcto	Legalmente incorrecto
Moralmente correcto	<i>Hazlo</i>	<i>Estrés Moral</i>
Moralmente incorrecto	<i>Estrés Moral</i>	<i>No lo hagas</i>

Fuente: Kälvemark. et al. (2004).

Así pues, se observa en la Figura 1 que el estrés moral puede situarse tanto en aquellas situaciones en las que lo moralmente correcto está limitado por las normas o, por otra parte, en las que las normas pueden tener algún elemento incorrecto para la moral del individuo. En definitiva, en aquellas situaciones en las que no hay una sintonía entre la moralidad y las normas es donde podría aparecer el estrés moral.

Algunos focos de interés en cuanto al estrés moral han sido sus efectos en la persona, así como, por otro lado, los moduladores de los mismos. En cuanto a los efectos, los resultados tienden a apuntar en la misma dirección en los diferentes estudios, habiéndose relacionado en gran parte con el burnout (Elpern et al., 2005; Severinsson, 2003). En la obra de Elpern y colaboradores (2005), podemos observar que recoge una amplia lista de síntomas y/o consecuencias que correlacionan con el estrés moral, tales como la baja satisfacción laboral, la evitación de las situaciones estresantes, el cinismo, la aparición de respuestas emocionales, tales como la ira, el miedo o la ansiedad, dificultad en dormir, pensamientos recurrentes sobre el tema, conductas de búsqueda de apoyo social, afectación a la auto imagen, afectación a las relaciones familiares y a la salud y, por último, el sentimiento de indefensión.

En referencia a los moduladores de los efectos del estrés moral, se ha destacado el papel del apoyo que el profesional pueda tener, tanto formal como informal, dentro o fuera de la institución (Cronqvist, 2006). De esta manera, encontramos que el soporte externo es especialmente útil cuando la persona no es capaz de afrontar el estrés moral así como cuando se trata de casos que causan vergüenza al profesional. El soporte ofrecido debe de ser, según el autor, disponible, accesible y receptivo para el profesional.

Por otra parte, el rol profesional y la competencia del individuo también aparecen como importantes moduladoras del estrés moral (Cronqvist, 2007). De esta manera, el estrés moral se plantea dentro de un conflicto de competencias intraindividuales e interindividuales. Así pues, encontramos que se ha planteado dentro del marco de un conflicto entre las competencias formales necesarias para abordar una situación y las competencias reales de las que dispone la persona. A nivel intercompetencial, se encuentra que hay un conflicto entre las competencias de los diferentes profesionales que participan en el proceso del cuidado de la salud (por ejemplo, entre médicos que enfatizan en el tratamiento y enfermeras que enfatizan en el no sufrimiento). Por último, Cronqvist sugiere que una pequeña porción de estrés moral puede resultar activadora, llevando a la reflexión, discusión a nivel organizativo y a la organización de redes de soporte.

Así pues, hemos observado que la investigación sobre el estrés moral se ha centrado en el ámbito de la enfermería y otras profesiones sanitarias, pero su importancia puede ser muy elevada para todas las disciplinas que tienen contacto con personas, lo que incluye a la gran mayoría de las profesiones. Por otra parte, y conforme a los intereses que nos mueven, en los últimos años ha crecido el interés por el estudio del estrés y el burnout entre los estudiantes universitarios y cómo afectan a su desarrollo académico y calidad de vida (Figueiredo-Ferraz, Cardona y Gil-Monte, 2009; Salanova, Martínez, Bresó, Llorens y Grau, 2005). De esta manera, puede resultar interesante estudiar, a su vez, la presencia que puede llegar a tener el estrés moral en la vida universitaria y su posible influencia sobre el bienestar de los estudiantes. En este artículo, pues, nos centraremos en el caso de la psicología y, más particularmente, en los alumnos.

El estudio del estrés moral en las etapas tempranas de la formación puede ayudar en la prevención del mismo, así como contribuir a una mejor preparación de los futuros profesionales para que puedan disponer de más recursos ante este tipo de estresores. Por otra parte, pese a que en el campo de la enfermería el estrés moral ha estado muy presente en los últimos años, podría ser interesante extrapolarlo también a otros ámbitos e instituciones, cosa que podría resultar muy beneficiosa para la comunidad académica y los profesionales.

Salanova et al. (2005) han enfatizado la importancia que distintos tipos de estresores pueden tener durante la formación universitaria. En un primer momento el alumno choca con un nuevo sistema, con el que no está familiarizado, con unas reglas propias y, a menudo, extrañas. Debe lidiar también con un nuevo cúmulo de situaciones en las que tal vez no puede actuar como desearía, con todo el malestar que ello suele provocar. Éste hecho puede generar impotencia o la percepción de que el sistema universitario no acaba de acogerles y que los alumnos sientan un fuerte desengaño con la vida universitaria.

Esta circunstancia se puede agudizar más, si cabe, debido a las condiciones en las que se realiza el estudio -como consecuencia de la implementación del plan Bolonia- cuyos cambios podrían tener un impacto adicional en los alumnos y dar lugar a nuevos estresores. En

referencia al estrés moral, las actuales circunstancias académicas podrían dar lugar a la percepción de nuevas limitaciones por parte de los estudiantes que deberían detectarse lo antes posible con objeto de poder intervenir en las mismas o mitigar sus efectos.

Entre los estresores académicos ya estudiados en anteriores investigaciones encontramos algunos que podrían considerarse como desencadenantes potenciales del estrés moral del alumno. En el estudio de Salanova y colaboradores (2005) encontramos que algunas de las áreas exploradas se podrían incluir dentro del estrés moral, tales como la ambigüedad del rol. Por otra parte, otros aspectos podrían entrar dentro de los valores en conflicto de los propios alumnos o de su propio rol como estudiantes, tales como el compañerismo, la autonomía o los elementos formativos.

También cabe destacar el hecho de que el estrés moral se podría relacionar, en algunos casos, con las conductas de fraude académico como copiar en los exámenes o el plagio (McCabe, Butterfield y Treviño, 2006; Roig y Caso, 2005) que ha sido un tema muy investigado en los últimos años. En este caso, hablamos de un acto que no resulta moral donde, generalmente, el sujeto tiene margen para la elección de acción, constituyendo por tanto una situación potencial de estrés moral. Sin embargo, se plantean algunas hipótesis en las cuales factores tales como las políticas consideradas injustas por los estudiantes o el efecto de los valores percibidos en el resto de estudiantes, pueden explicar la razón de estos comportamientos, constituyendo posibles elementos a tener en cuenta (McCabe, Butterfield y Treviño, 2006).

En este estudio se plantea como objetivo principal identificar los diferentes tipos de situaciones potencialmente productoras de estrés moral que pueden afectar a los alumnos de psicología de la Universidad de Girona (UdG). En éste caso, para identificar este tipo de estresores, partimos de la definición planteada por las fuentes previamente citadas (Elpern, et al., 2005, cfr. Lütznén et al., 2010; Lütznén et al., 2003; Cronqvist, 2006). Para ello hemos planteado diferentes dimensiones que podrían ayudarnos a ubicar las situaciones potenciales de estrés moral para diferenciarlas de aquellas situaciones que no lo son. De esta manera, se valorarán tres aspectos para poder diferenciar este tipo de situaciones, basándonos en la bibliografía existente sobre estrés moral. En primer lugar, en la situación debe estar implicado un valor o principio moral por parte del alumno; en segundo lugar, la capacidad de acción del alumno se tiene que ver limitada de alguna manera y, en tercer y último lugar, el alumno debe presentar un conflicto de carácter moral en el cual o bien no puede realizar la acción que cree que debe seguir según sus valores o bien, la realiza, en ambos casos con presencia de malestar. En referencia al análisis de éstas situaciones distinguiremos tres aspectos de las mismas: el tipo de situación (en qué radica), el valor implicado (valor en juego por parte del alumno) y, por último, el tipo de presión que limita al alumno (qué le dificulta actuar).

En definitiva, los objetivos de este artículo, son, por una parte, identificar y describir las situaciones potencialmente productoras de estrés moral a las que están expuestos los alumnos de psicología de la Universidad de Girona en base a los tres aspectos planteados (tipo de situación, limitación y valores implicados). Por otra parte se analizará la relación que puede existir entre los aspectos planteados y el estrés percibido por parte de los alumnos.

Método

Sujetos

Han participado en la investigación todos los estudiantes de psicología de la Universidad de Girona que se encontraban presentes en diferentes asignaturas troncales del currículum académico y que accedieron a contestar un cuestionario de preguntas abiertas aplicado en el aula, cuya duración oscilaba entre 15 y 30 minutos. Del total de 169 cuestionarios recogidos, 34 fueron descartados debido a que los participantes no encontraron situaciones potenciales de estrés moral. De los 135 restantes, 18 fueron descartados debido a que manifestaban haber dispuesto de libertad de acción; 21 fueron descartados debido a que existía un estresor pero no era de carácter moral y, por último, 14 fueron descartados debido a que los alumnos no manifestaban ningún valor en juego en la situación particular.

Los análisis comparativos realizados entre los cuestionarios descartados y los 82 finalmente aceptados muestran diferencias estadísticamente significativas en cuanto al curso de los estudiantes ($p < .05$), de manera que los 82 estudiantes participantes pertenecen a

cursos superiores a los de aquellos alumnos excluidos. Muchos estudiantes de primero fueron excluidos debido a que no encontraban situaciones de potencial estrés moral puesto que sólo habían tenido un curso para experimentarlas (el cuestionario se aplicó a mediados del segundo semestre para que los estudiantes de primero hubieran podido experimentar algún tipo de situación potencialmente productora de estrés moral y que los alumnos de quinto hubiesen podido realizar el Prácticum).

Así pues, los 82 alumnos participantes se distribuyen de la siguiente manera entre los diferentes cursos académicos: 13 de primero (15,9%), 23 de segundo (28,0%), 13 de tercero (15,9%), 25 de cuarto (30,5%) y 8 de quinto (9,8%). Los participantes tenían una media de edad de 22 años, con una desviación típica de 4,88 años y un 81,7% de mujeres en la muestra.

Instrumentos

Para tratar de identificar las situaciones potenciales de estrés moral, se administró a la muestra de estudiantes de psicología de la Universidad de Girona un cuestionario anónimo compuesto de preguntas abiertas donde se les pedía que explicaran, en detalle, una situación específica a lo largo de la carrera que les hubiese generado malestar o estrés y en la que hubiesen tenido que actuar en contra de sus principios o valores morales en relación a los estudios, profesorado, compañeros o formación como profesionales.

Otra información adicional que se solicitó a los estudiantes es cómo reaccionaron ante esa situación y qué principio o valor moral estaba implicado en la misma, así como el tipo de síntomas y malestar experimentados. Por otra parte, con objeto de cuantificar el nivel de estrés causado por la situación se les pidió también que indicaran el nivel de estrés experimentado en una escala de 1 a 10.

Resultados

Categorización de las situaciones de estrés moral

En relación con el principal objetivo de la investigación de identificar y tipificar las situaciones potencialmente productoras de estrés moral a las que están expuestos los alumnos de psicología de la Universidad de Girona, en base a las tres dimensiones planteadas (tipo de situación, limitación y valores implicados), se presentan a continuación las distintas categorías obtenidas del análisis de contenido de los 82 cuestionarios que componen la muestra.

Tras el análisis de los cuestionarios se encontraron un total de 8 categorías para las situaciones que podían, potencialmente, producir estrés moral (Tabla 1).

Tabla 1. Situaciones potencialmente productoras de estrés moral.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Trabajos en Grupo	21	25,6	25,6	25,6
Fraude académico	5	6,1	6,1	31,7
Formación	14	17,1	17,1	48,8
Ayuda a compañeros	6	7,3	7,3	56,1
Conflictos con actividades	7	8,5	8,5	64,6
Negociación con profesorado	4	4,9	4,9	69,5
Omisión	20	24,4	24,4	93,9
Practicum	5	6,1	6,1	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Si nos centramos en la distribución de las categorías, en referencia a la distribución de las situaciones potenciales de estrés moral (Tabla 1), el mayor porcentaje de situaciones tienen que ver con el trabajo en grupo (aquellas derivadas de las tensiones de los trabajos grupales), la omisión de acciones (no dar la propia opinión o permitir acciones con las que no se está de

acuerdo) y la formación (disconformidades con las maneras de trabajar, contenido de las asignaturas y otros elementos referentes a su propia formación como alumnos), acogiendo entre las tres un 67,1% del total.

En relación con la segunda dimensión analizada, se encontraron 7 categorías para las limitaciones que el alumno puede encontrar en las situaciones potenciales de estrés moral (Tabla 2).

Tabla 2. Factor principal de limitación sobre la acción a seguir según los propios valores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Institución	12	14,6	14,6	14,6
Institución laboral	5	6,1	6,1	20,7
Grupo de trabajo	18	22,0	22,0	42,7
Grupo clase	8	9,8	9,8	52,4
Un/os Compañero/s	19	23,2	23,2	75,6
Profesorado	17	20,7	20,7	96,3
Externa	3	3,7	3,7	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Para esta dimensión, el mayor porcentaje de casos corresponde a las limitaciones producidas por las normas de la institución (en éste caso las de la universidad), el grupo de trabajo (normas y presiones de los compañeros del grupo), compañeros específicos (compañeros en particular que presionan al alumno, activa o pasivamente) y aquellas debidas a profesores (elementos limitadores de los profesores, tales como las normas explicitadas por los mismos o su figura de autoridad), recogiendo un 80,4% de los casos.

En relación con los valores implicados en las situaciones de estrés moral analizadas, se han tipificado 13 categorías de valores morales (Tabla 3).

Tabla 3. Valor principal en conflicto dentro de la situación.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Fidelidad/Compañerismo	13	15,9	15,9	15,9
Fidelidad a uno mismo	3	3,7	3,7	19,5
Respeto	9	11,0	11,0	30,5
Honestidad	7	8,5	8,5	39,0
Justicia	15	18,3	18,3	57,3
No rechazar a nadie	2	2,4	2,4	59,8
priorizar el bienestar propio	3	3,7	3,7	63,4
Responsabilidad y esfuerzo	11	13,4	13,4	76,8
Seguir las normas y autoridades	4	4,9	4,9	81,7
Buena formación	7	8,5	8,5	90,2
Derechos	4	4,9	4,9	95,1
Autonomía	2	2,4	2,4	97,6
Dar ayuda	2	2,4	2,4	100,0
Total	82	100,0	100,0	

La observación de la tabla, pone de manifiesto que los valores recogidos han sido más variados. Aún así, algunos han aparecido con una mayor frecuencia entre los alumnos. De esta manera, destacan especialmente 4 valores: el esfuerzo/responsabilidad (la importancia de implicarse y cumplir con el deber de uno, siendo consecuente), la justicia (que cada persona obtenga lo que se merece), el respeto (no faltar a las maneras, mantener la compostura) y la fidelidad/compañerismo (ser leal con otras personas) que representan el 57,8% de los valores implicados en las situaciones analizadas.

Nivel de estrés experimentado

Otro de los objetivos de la investigación era cuantificar y comparar el nivel de estrés experimentado en cada una de las categorías encontradas. El nivel de estrés para el conjunto de las situaciones analizadas presenta una media de 7,19 sobre 10, con una desviación típica de 1,64.

Se han llevado a cabo distintos Análisis de la Varianza no paramétricos para comprobar la posible existencia de diferencias estadísticamente significativas en cuanto al malestar subjetivo experimentado entre las distintas categorías de las dimensiones estudiadas (Tipo de situación, Limitación experimentada y Valor implicado). En ninguno de los tres análisis realizados se obtuvieron diferencias significativas, si bien hay que tener en cuenta la cantidad de categorías, la diferencia de tamaño de las mismas y el tamaño de la muestra.

Aun cuando no se han observado diferencias estadísticamente significativas en el nivel de estrés entre categorías, los resultados muestran que -en referencia al tipo de situaciones de potencial estrés moral, aquellas que causan un mayor malestar son las de trabajo en grupo así como las de negociación con el profesorado y las que generan un menor malestar son las de ayuda a los compañeros.

En cuanto al tipo de limitaciones que el alumno tiene dentro de la situación de potencial estrés moral, los resultados apuntan a que se produce un mayor malestar en aquellas en las que la limitación proviene del grupo clase, mientras que cuando la limitación proviene de una institución laboral muestran menor malestar.

Por último, en referencia a los valores implicados y su relación con el malestar experimentado, cuando entran en juego valores relacionados con los derechos de las personas parece generarse mayor malestar, mientras que cuando entra en juego el hecho de seguir las normas, la fidelidad para con uno mismo o no rechazar a nadie, se presenta un menor malestar.

Análisis de contenido de las situaciones de estrés moral

A continuación se analiza el contenido de las 8 categorías de situaciones potencialmente productoras de estrés moral informadas por los estudiantes encuestados atendiendo a las limitaciones encontradas en las situaciones y los valores implicados en las mismas.

Trabajos en grupo

Estas son situaciones en las cuales el alumno vive tensiones que suelen tener que ver con dos limitaciones principales. En el 52,4% de estas situaciones la limitación estaba relacionada con los compañeros del grupo de trabajo, mientras que en el 47,6% restante los sujetos se veían limitados por compañeros específicos, ya fuera dentro del grupo de trabajo o no, es decir, tensiones con compañeros en particular, que no con las normas grupales y maneras de trabajar del grupo. Muchas de las situaciones tenían que ver con echar fuera del grupo de trabajo a miembros específicos o, al contrario, no expulsar a miembros que la persona cree que se lo merecen, así como con la negociación de diferentes elementos en el grupo de trabajo, como es el caso de la distribución de cargas de trabajo. En referencia a los valores predominantes en esta categoría, aparecen bastante dispersos pero destaca la presencia de la fidelidad (28,6%) y la justicia (38,1%).

"De alguna manera, era como si le hubiéramos traicionado no haciéndolo constar en el trabajo, ya que a nivel académico eso le perjudicaba mucho"

Conductas de fraude académico

En este caso, muchas situaciones fueron excluidas como potenciales generadoras de estrés moral debido a que los alumnos las realizaban sin presión alguna, en una búsqueda consciente del beneficio propio. Eso nos deja con una categoría con menos presencia de situaciones de la esperada, con un total de 5 casos. Se trata básicamente de situaciones en las que el centro del conflicto está relacionado con la realización de actividades al margen de las normas académicas, tales como copiar exámenes, trabajos o inventar datos debido, principalmente, a la presión de algún compañero (60%) y entrando en juego valores como la honestidad (40%), la responsabilidad y esfuerzo (60%).

"Le di la respuesta correcta a un compañero, aunque me sentía muy alterada, nerviosa, me faltaba el aire y estaba hipervigilante [...] Aunque considero que no lo tenía que hacer, el compañerismo es un valor muy arraigado en la carrera y no quería sentirme rechazada [...] consideraba que no debí decirle la respuesta, pero tampoco quería ser rechazada"

Formación

En este caso hablamos de situaciones en las que los alumnos manifiestan su preocupación, de manera crítica, por la formación obtenida en las asignaturas, el contenido de las mismas y el proceso de evaluación seguido, pensando en su utilidad para el futuro. En este tipo de situaciones la limitación se centra en las normas institucionales (57,1%), aunque los profesores también tienen algo de presencia (28,6%). En referencia a los valores que aparecen, destaca el formarse profesionalmente (50%) y la responsabilidad y esfuerzo (21,6%).

"...Ver que hay algún profesor que no "sabe" dar clase, veo que no aprendo nada y tengo la sensación de que da clase por darla. [...] Si estoy haciendo una carrera es porque quiero aprender [...] Dejé de ir a clase..."

Ayuda a los compañeros

En los 6 casos encontrados en esta categoría el conflicto se centra en proporcionar ayuda a los compañeros (o no hacerlo) y otros factores, como es el caso de tener que hacer algo fuera de la normativa, la presión grupal o similares. De esta manera, la limitación encontrada (66,7%) se centraba en compañeros específicos que presionaban o demandaban ayuda. En cuanto a los valores, se encuentran dispersos, destacando ligeramente el de justicia (33,3%).

"Estaba en un examen y tenía una compañera de clase al lado que no se sabía algunas respuestas. Me pidió más de una vez que le pasase mi examen para poder copiar las respuestas. [...] al principio la ayudé, pero después no lo hice [...]. Si una persona estudia, es justo que saque mejores resultados que otra que no lo ha hecho".

Actividades

En este caso, los alumnos explicaban conflictos basados en la dificultad de compaginar la vida universitaria con otras tareas tales como trabajar, la vida familiar, situaciones de presión de los amigos o situaciones que dificultan asistir a clase. Algunos alumnos de la muestra aparecían desbordados por muchos tipos de actividades, pero fueron excluidos debido a que no había elementos morales. Entre los casos restantes, el 42,9% encontraban limitaciones en la institución, mientras que el 28,6% encontraban limitaciones de carácter externo. Los valores, asimismo, aparecen dispersos, destacando la fidelidad y el compañerismo con un 42,9% y la responsabilidad y esfuerzo (28,6%).

"Me fui a vivir a un piso de estudiantes dejando en casa a mi familia (con una muy mala situación). Yo no podía controlar la situación, ya que no estaba en casa [...] Sentía que mi familia era responsabilidad mía; no obstante, debía estar en Girona, pensando en mi futuro [...]. Estaba implicado el valor moral de ayudar a tu familia siempre que lo necesite [...]. Me afectó bastante; muchos días no iba a clase debido a que no había dormido [...]. Me costaba mucho concentrarme."

Negociación con el profesorado

En este caso, se plantean situaciones en las que el alumno encuentra desequilibrios en la relación con los profesores, pero claudican ante la situación encontrada o intentan negociar, pese a las dificultades que encuentran. El 75% de las limitaciones provenían del profesorado y los valores planteados son dispersos y bastante inconsistentes.

"Simplemente, tuvimos que realizar un trabajo donde se nos pedía un trabajo excesivo por una nota miserable. Discutimos con el profesorado por ésta cuestión [...]. Simplemente, está implicado el valor de la justicia"

Omisión

En este caso, se trata de situaciones en las que el alumno se encuentra limitado por parte de los demás, dificultando que pueda dar su opinión o haciendo que permita acciones en contra de sus valores. En este caso, se destaca una presencia del profesorado (45%) seguido del grupo clase (25%) y el grupo de trabajo (25%). Los valores tornan a mostrarse dispersos, destacándose, mínimamente, el del respeto (25%).

"No pude enfrentarme a un profesor cuando no tenía razón en lo que decía. Iba contra mis principios, ya que soy demasiado sincero [...]. Me mordí la lengua [...]. Porque dependía el aprobado o el suspenso."

Prácticum

Se trata de una categoría singular, que sólo acoge a alumnos de quinto curso pero que merece ser comentada debido a que es un contacto con el mundo profesional por parte de los estudiantes. Estas situaciones tienen la característica de que la limitación es debida a la institución del prácticum en todos los casos (5), pese a que la casuística puede variar: hacer entrevistas en malas condiciones, discriminar en la selección de personal, tener que defender cosas en las que uno no cree... Los valores, por su parte, son dispersos, dependiendo del caso en particular.

"Ignorar las demandas y quejas de una cliente respecto al malestar físico que ella sentía. Yo hubiese trabajado ese malestar en lugar de ignorarlo y decirle que no lo tiene [...]. Debía ignorarlo según las directrices y consignas que me dieron [...]. Encuentro que si hay cualquier cosa que preocupa a una persona, no se ha de ignorar, sino ayudarla a entender el problema y darle herramientas para ayudarla".

Discusión y conclusiones

Los objetivos de ésta investigación eran, por una parte identificar y describir las situaciones potencialmente productoras de estrés moral a las que están expuestos los alumnos y, por otra, analizar la relación que puede existir entre éstas y el estrés percibido por parte de los mismos. Estas situaciones fueron analizadas en base a tres aspectos, como es el caso del tipo de situación potencialmente productora de estrés moral, la limitación que el alumno encontraba para efectuar la acción y, por último, el valor en juego que ésta planteaba. Así, pues, estos tres aspectos fueron categorizados con objeto de poder definir y diferenciar las situaciones.

Entre los resultados obtenidos, lo primero a destacar es que prácticamente la mitad de la muestra manifiesta haber sido expuesta en el entorno académico a situaciones con la potencialidad de producir estrés moral. Parece ser que éste tipo de estrés no sólo se reduce a las profesiones sanitarias sino que puede aparecer también en otros entornos.

Cabe destacar, sin embargo, que en gran cantidad de estos casos las limitaciones encontradas en las situaciones de conflicto moral han sido derivadas de los diferentes procesos de comunicación y negociación de los propios alumnos entre ellos. De esta manera, un importante foco de potencial estrés moral aparece tanto en los grupos de trabajo, como en los conflictos con compañeros específicos o también aparece debido a la presión grupal de la clase.

Los estudiantes también han notado limitaciones por parte tanto de la institución como de los profesores, ya sea por las normas explícitas de los mismos, como pueden ser el

currículum académico establecido, los horarios, el contenido de las clases, el sistema de evaluación, o por aspectos más implícitos, como la autoridad percibida del profesor o comportamientos que se pueden considerar fuera de lugar en el entorno académico. De esta manera, se aprecia que los alumnos se pueden tornar muy críticos con su formación y con los aspectos que la conforman, pensando en aquellos elementos que favorecerían una mejor formación pero, sin embargo, no formulándolos explícitamente en muchas de estas situaciones.

No es menor la cantidad y variedad de valores o principios morales encontrados en las diferentes situaciones analizadas. Entre los valores planteados por los alumnos, destacan especialmente la responsabilidad, el esfuerzo, la justicia, el compañerismo o la buena formación. De hecho, si comparamos los valores planteados por los estudiantes de psicología con aquellos que se muestran a lo largo de la obra de Jameton (1984), podemos observar que muchos de los planteados por los alumnos se parecen, de hecho, a los valores que manifiestan los profesionales de enfermería. Estos valores son la justicia, el respeto por las personas, los derechos, la responsabilidad, la honestidad, seguir las normas, dar ayuda, la fidelidad y compañerismo y, finalmente, ser competente, que equivaldría en nuestro caso al valor de la formación. Por otra parte, si comparamos estos valores con los planteados en la investigación de Salanova et al. (2005), encontramos de nuevo elementos como el compañerismo, la autonomía y elementos formativos, así como tensiones entre diferentes papeles que puede tomar el alumno. De esta manera, los valores planteados por los alumnos, no parecen estar tan alejados de los planteados en otras investigaciones aunque una muestra de mayor tamaño permitiría establecer unas categorías más sólidas para poder compararlas con trabajos previos.

En cuanto a los aspectos de fraude académico que hemos comentado en el apartado teórico, se han encontrado algunos ejemplos en la muestra. Sin embargo, una gran cantidad de los mismos han sido descartados debido a que no cumplían alguno de los requisitos planteados para las situaciones de potencial estrés moral. De esta manera, en algunos casos puede existir una relación entre el fraude y las situaciones de potencial estrés moral, pero en la mayoría de las situaciones recogidas los alumnos gozan de la libertad para elegir el curso de acción a seguir y saben, en buena medida, que la acción ética a seguir es otra que no sea copiar, falsear datos, plagiar o semejantes.

En relación con el estrés percibido por los alumnos en las situaciones planteadas, es destacable que la media aritmética obtenida tiende a ser bastante elevada (7,19 sobre un máximo de 10). Por otra parte, no se encuentran diferencias estadísticamente significativas en cuanto al nivel de estrés percibido por los estudiantes en referencia a las diferentes tipos de situaciones potencialmente productoras de estrés moral, las limitaciones encontradas o los valores en juego en las mismas. Estos resultados deben interpretarse con cautela atendiendo al tamaño de la muestra y con unas categorías tan segmentadas; un estudio con una muestra de mayor envergadura podría proporcionar más información al respecto.

Se puede decir que en el ámbito académico se presentan situaciones de potencial estrés moral siendo, en gran parte, fruto de las tensiones y negociaciones entre alumnos a diferentes niveles, tales como el individual, en pequeños grupos de trabajo o con el grupo clase. A su vez, los alumnos también se muestran críticos con la formación obtenida teniendo claros sus intereses así como sus creencias sobre la justicia en los procesos de evaluación.

Cabe decir que la metodología empleada contiene algunos elementos cualitativos y, como tal, la categorización de las situaciones con potencial de producir estrés moral se podría establecer, en algunos aspectos, como un continuo; es decir, se han expuesto criterios para distinguir unas situaciones de otras, para descartarlas o no hacerlo. No obstante, en muchos casos hay situaciones y valores muy cercanos unos de otros, lo que sugiere que bien se podría optar por estudiar con mayor profundidad los relatos de los alumnos, con el fin de aportar una visión más rica del contenido de estos.

Entre las limitaciones del estudio, cabe señalar el tamaño de la muestra; una muestra mayor podría favorecer el hecho de contar con unas categorías más robustas, que permitieran discernir mejor entre las mismas.

Se podría decir que uno de los aspectos más interesantes de éste estudio, son las posibilidades que nos deja entrever. Sería interesante el análisis de éste tipo de situaciones en otras licenciaturas o grados, con objeto de poder observar las diferencias entre titulaciones y, en especial, en medicina y enfermería pues, como mantiene Cronqvist (2007), aparece el conflicto intercompetencial entre los valores y prioridades que se muestran en medicina y enfermería, haciendo que puedan surgir conflictos entre ambos. De esta manera, se podrían observar los valores que mantienen ambas carreras y el tipo de situaciones que plantean, así como las similitudes entre ambas.

Otro estudio a realizar en futuras investigaciones sería el análisis de las situaciones de estrés moral en los Prácticums. En este estudio, la mayoría de los pocos alumnos de último curso participantes manifestaban situaciones de potencial estrés moral en casos de Prácticum. Ese estudio podría beneficiar a la identificación y prevención de las situaciones potenciales de estrés moral en esas etapas de la vida profesional y sería muy positivo para los profesionales en formación.

En conclusión, aun cuando el estudio del estrés moral se había centrado, principalmente, en el ámbito de las profesiones sanitarias esta investigación ha abordado el estrés moral en el ámbito académico universitario poniendo de manifiesto su interés para los estudiantes y las instituciones universitarias. Se han acotado las situaciones con potencialidad de causar estrés moral empleando tres dimensiones de análisis: el tipo de situación, la limitación experimentada y los valores en juego, que pueden ser muy útiles para discernir entre diferentes situaciones de estrés moral en futuras investigaciones.

Referencias bibliográficas

- Arluke, A. (2004). The Use of Dogs in Medical and Veterinary training: Understanding and Approaching Student Uneasiness. *Journal of applied animal welfare science*, 7(3), 197–204.
- Austin, W., Rankel, M., kagan, L., Bergum, V. y Lerner, G. (2005). To stay or to Go, to speak or stay silent, to act or not to act: Moral distress as experienced by psychologists. *Ethics & Behavior* 15(3), 197-212.
- Carpenter, C. (2010) Moral distress in physical therapy practice. *Physiotherapy Theory and Practice* 26(2), 69 – 78.
- Cribb, A. (2011). Integrity at work: managing routine moral stress in professional roles. *Nursing Philosophy*, 12, 119-127.
- Cronqvist, A. (2006). Nurses' lived experiences of moral stress support in the intensive care context. *Journal of Nursing Management*, 14(5), 405.
- Cronqvist, A. (2007). A theoretical argumentation on the consequences of moral stress. *Journal of Nursing Management*, 15(4), 458.
- Elpern, E. H., Covert, B. y Kleinpell, R. (2005). Moral distress of staff nurses in a medical intensive care unit. *American Journal of Critical Care*, 14(6), 523.
- Figueiredo-Ferraz, H., Cardona, S. y Gil-Monte, P. (2009). Desgaste psíquico y problemas de salud en estudiantes de psicología. *Psicología em Estudo*, 14 (2), 349-353.
- Jameton, A. (1984). *Nursing practice: the ethical issues*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Käalvemark, S., Hoglund, A.T., Hansson, M.G., Esterholm, P. y Arnetz, B. (2004). Living with conflicts-ethical dilemmas and moral distress in the health care system. *Social Science & Medicine*, 58, 1075-1084.
- Lützén, K., Blom, T., Ewalds-Kvist, B. y Winch, S. (2010). Moral stress, moral climate and moral sensitivity among psychiatric professionals. *Nursing Ethics*, 17(2), 213-224.
- Lützén, K., Cronqvist, A., Magnusson, A. y Andersson, L. (2003). Moral stress: Synthesis of a concept. *Nursing Ethics*, 10(3), 312-322.
- Lützén, K., Dahlqvist, V., Eriksson, S. y Norberg, A. (2006). Developing the concept of moral sensitivity in health care practice. *Nursing Ethics*, 13(2), 187-196.
- Mauleon, A., Palo Bengtsson, L. y Ekman, S. (2005). Anaesthesia care of older patients as experienced by nurse anaesthetists. *Nursing Ethics*, 12(3), 263-272.
- Mccabe, D.L., Butterfield, K. D. y Treviño, L.K. (2006). Academic Dishonesty in graduate business programs: prevalence, causes, and proposed action. *Academy of management Learning & Education*, 5(3), 294-305.
- Rogelberg, S., DiGiacomo, N., Reeve, C.L., Spitzmüller, Ch., Clark, O.L., Teeter, L., Walker, A.G., Carter, N.T. y Starling, P.G. (2007). What shelters can do about euthanasia-related stress: An examination of recommendations from those on the front line. *Journal of Applied Animal Welfare Science*, 10(4), 331.
- Roig, M. y Caso, M. (2005). Lying and cheating: fraudulent excuse making, cheating, and plagiarism. *The Journal of Psychology*, 139(6), 485-494.
- Salanova, M., Martínez, I.M., Bresó, E., Llorens, S. y Grau, R. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *Anales de psicología*, 21(1), 170-180.

- Severinsson, E. (2003). Moral stress and burnout: Qualitative content analysis. *Nursing Health Sciences*, 5(1), 59.
- Sporrong, S.K., Höglund, A.T., Hansson, M.G., Westerholm, P. y Arnetz, B. (2005). "We are White Coats Whirling Round" – Moral Distress in Swedish Pharmacies. *Pharmacy world & Science*. 27(3), 223-229.